

# \*CONCEVOIR ET DEPLOYER UN PLAN DE COMMUNICATION DIGITALE

*Apprenez à élaborer un plan stratégique, à maîtriser la gestion des médias et réseaux sociaux, et à mettre en place une communication interne efficace.*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

## Profils des apprenants

- Responsables de la communication de TPE/PME
- Dirigeants de TPE/PME
- Chefs de projet
- Responsables marketing de TPE/PME

## Prérequis

- Le candidat doit être chargé de la communication digitale au sein d'une TPE/PME ou amené à l'être
- Connaissance de base en communication et en marketing

## Accessibilité et délais d'accès

Pour les personnes en situation de handicap, nous étudions les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser leur apprentissage à travers un questionnaire avant formation. Nous nous appuyons également sur un réseau de partenaires locaux.

Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap: *Pour les personnes en situation de handicap, nous étudions les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser leur apprentissage à travers un questionnaire avant formation. Nous nous appuyons également sur un réseau de partenaires locaux.*

## Qualité et indicateurs de résultats

Taux de présence VS taux d'abandon, taux de satisfaction à chaud, taux de réussite à l'évaluation finale

## Objectifs pédagogiques

- Positionner l'offre de produits ou services de l'entreprise sur son marché (analyse de la concurrence, identification de la cible, différenciation).
- Concevoir une stratégie de communication digitale adaptée aux besoins de l'entreprise, tenant compte des objectifs, du budget et des contraintes légales.
- Définir un planning de diffusion digitale en sélectionnant les canaux pertinents et en déterminant la fréquence de publication.
- Créer du contenu visuel et textuel engageant et conforme à la législation en vigueur, adapté aux particularités de chaque canal.
- Analyser les performances de la stratégie de communication digitale et proposer des optimisations continues.
- Gérer la réputation en ligne de l'entreprise en surveillant les mentions et avis, et en gérant les commentaires et les crises potentielles.

## Contenu de la formation

- 1 : Positionner l'Offre
  - Analyse de l'offre - Caractéristiques techniques et avantages concurrentiels. - élaboration d'une matrice SWOT (forces, faiblesses, opportunités, menaces).
  - Identification de la clientèle-cible - Segmentation : âge, sexe, habitudes de consommation, centres d'intérêts, etc. - Adaptation des messages aux besoins et attentes identifiées.

- Etude Concurrentielle - Points de différenciation positifs et négatifs. - Benchmarking des stratégies concurrentes.
- 2 : Concevoir une Stratégie de Communication Digitale
  - Définition des objectifs (court et long terme) - Ex. : augmenter la visibilité, conquérir de nouvelles parts de marché, lancer un nouveau produit/service.
  - Argumentaire et messages clés - Mise en avant des caractéristiques distinctives de l'offre. - Adaptation du discours à la clientèle-cible identifiée.
  - Ressources et contraintes - Budgétaires : budget annuel, devis prestataires, etc. - Humaines et techniques : compétences internes, outils et logiciels, charte graphique. - Cadre légal : RGPD, droits d'auteur, etc.
- 3 : Concevoir un Planning de Diffusion Digitale
  - Choix des canaux - Fonctionnalités, audience, efficacité. - Cohérence avec la cible et l'identité de l'entreprise.
  - Fréquence de communication - Justification du rythme de publication (ex. : hebdomadaire, mensuel). - Adaptation aux ressources (temps, budget).
- 4 : Créer du Contenu Visuel et Textuel
  - Création de contenus - Conception de visuels (photos, infographies, vidéos). - Rédaction de textes (copies, articles, posts) alignés sur la stratégie définie.
  - Conformité légale et accessibilité - Respect des règles d'usage et des conditions du média (droits, mentions légales). - Inclusivité : prise en compte des personnes en situation de handicap, écriture inclusive, etc.
  - Adaptation aux particularités du canal - Format et charte graphique propres au réseau social, site web ou newsletter.
- 5 : Analyser les Performances de la Stratégie Digitale
  - Outils de mesure - Google Analytics, monitoring des réseaux sociaux, tableaux de bord. - Lecture des KPI
  - Identification des points forts et axes d'amélioration - Analyse critique des performances. - Proposition d'ajustements (optimisation des campagnes, horaires, contenus).
- 6 : Gérer la Réputation en Ligne
  - Surveillance des mentions et avis
  - Renforcement de l'image positive

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Notre équipe pédagogique maîtrise l'ensemble des sujets proposés à la formation. Nous construisons nos programmes en identifiant les besoins en compétences des futurs apprenants et en collaboration avec nos experts métiers.

Axio Formation repose sur une approche personnalisée pour chaque parcours professionnel.

Nous concevons des formations qualifiantes qui non seulement répondent à vos besoins spécifiques, mais vous préparent aussi à exceller dans votre domaine.

Pour tout besoin lié à la pédagogie, notre référente est Maud: [maud.hoffmann@axio-formation.com](mailto:maud.hoffmann@axio-formation.com)

Pour tout besoin d'ordre administratif, notre référente est Emilie: [emilie.vannieuwenborg@axio-formation.com](mailto:emilie.vannieuwenborg@axio-formation.com)

### Moyens pédagogiques et techniques

- Pour le présentiel: Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Etudes de cas concrets
- Quizz et activités collectives en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

En distanciel :

- Classes virtuelles via l'interface Digiforma
- Support de formation partagé
- Activités d'entraînement en synchrone

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émargement
- Autoévaluation de niveau avant formation et en fin de formation
- Activités de mise en pratique tout au long de la formation
- Evaluation finale devant jury d'évaluation
- Questionnaire de satisfaction à chaud
- Certificat de réalisation

## AXIO FORMATION

658C rue Felix DEMESMAY

59830 Cysoing

Email : [ingenierie@axio-formation.com](mailto:ingenierie@axio-formation.com)

Tel : +33699084197



### Pour les formations éligibles au CPF

#### Détails sur la certification:

Concevoir et Déployer une stratégie de communication digitale

Admission après entretien

Réussite aux épreuves écrites et/ou orales.

Présence obligatoire à l'examen.

RS 6993

En fin de parcours, les apprenants s'engagent à passer l'examen en vue de l'obtention de la certification. Préparation au passage de la certification incluse dans le parcours.

Frais de passage de la certification inclus dans le tarif.

Détails sur la certification: Voir fiche EDOF Mon Compte Formation